

令和2年5月5日
公益財団法人 アクロス福岡

お客様対応の一部変更のお知らせ(期間の延長)

日頃より、アクロス福岡をご利用頂き誠に有り難うございます。

福岡県における緊急事態措置の実施を受け、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、4月20日(月)から窓口での受付・販売・案内を休止し、ホームページ、電話、FAX等による対応とさせていただきます。今般の緊急事態措置の期間延長を受け、お客様対応の一部変更の期間を令和2年5月31日までに延長させていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、変更になる場合は、ホームページに告知して参ります。

記

1. 期間

令和2年4月20日(月)から令和2年5月31日(日)まで
(変更前:令和2年5月6日(水・祝)まで)

2. 対象窓口等(今回、変更はございません)

窓口名	変更内容	ご利用いただけます	
施設サービスグループ (ホール・会議室等貸出) 受付窓口(8階)	窓口での受付・販売・案内を休止いたします。	ホームページ・FAX でご予約をお受付しております。 ※ご利用のキャンセルの手続きは電話でお問い合わせください。	【電話でのお問い合わせ】 施設サービスグループ TEL:092-725-9113 (受付時間 10:00~16:00)
チケットセンター窓口 (2階)		インターネット・電話でご購入ができます。 ※郵便で中止公演の払い戻し手続きができます。	【電話でのお問い合わせ】 アクロス福岡チケットセンター TEL:092-725-9112 (受付時間 10:00~16:00)
文化観光情報ひろば 1階観光案内所窓口・ 2階窓口			【電話でのお問い合わせ】 文化観光情報ひろば TEL:092-725-9100 (受付時間 10:00~16:00)

※(代表)TEL:092-725-9111 へのお問い合わせも「**受付時間 10:00~16:00**」とさせていただきます。

施設名	臨時休館いたします。
匠ギャラリー	

【ホール・会議室等予約申し込み】 https://www.acros.or.jp/s_facilities/
【主催公演チケット購入】 <https://www.e-tix.jp/acros/acros.html>

以上