

「ボン・ベートーヴェン交響楽団」公演中止のお知らせ

2020年6月12日(金)福岡シンフォニーホール(アクロス福岡)にて開催を予定しておりました「ボン・ベートーヴェン交響楽団」公演は、中止させていただくこととなりました。

国内外の新型コロナウイルス感染症の収束の見通しが見つからないことから、関係者間で協議の上決定いたしました。

ご購入いただきました本公演のチケットにつきましては、以下の通り払い戻しをいたします。

なお、払い戻し期限は7月末日まで設けております。払い戻しのために急ぎお出かけ頂く必要はありませんので、慌てずお手続きいただければ幸いです。

(ただし払戻期間を過ぎますと、払戻しが出来なくなりますのでご注意ください。)

公演を心待ちにしてくださっていたお客様には大変心苦しい限りではございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【チケットの払戻方法】

■ アクロス福岡チケットセンターにてご購入のお客様

払戻期間 5月7日(木)10:00~7月31日(金)18:00

アクロス福岡チケットセンターにて払戻手続きをお願いいたします。

<https://www.acros.or.jp/news/1751.html>

お問合せ:アクロス福岡チケットセンター

TEL:092-725-9112(10:00~16:00)

■ アクロス福岡インターネットチケット購入にてご購入のお客様

払戻期間 5月7日(木)10:00~7月31日(金)23:00

チケットお買い求めの際ご登録いただいたメールアドレスにお送りするご案内メールまたは以下 URL をご確認の上、お手続きください。

<https://www.e-tix.jp/acros/refund.html>

お問合せ:アクロス福岡インターネットチケット購入

<https://etix.co.jp/question>

■ チケットぴあにてご購入のお客様

払戻期間 5月7日(木)10:00～7月31日(金)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認をお願いいたします。

・「公演中止・延期・発売方法変更のおしらせ」

<http://pia.jp/refundinfo/> (チケットぴあ)

・払い戻し方法の詳細は以下からご確認いただけます。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp> (チケットぴあ 払い戻しについて)

※お問合せは、下記ヘルプページの「よくある質問」よりお願いいたします。

<http://t.pia.jp/help/index.jsp>

■ ローソンチケットにてご購入のお客様

払戻期間 5月7日(木)10:00～7月31日(金)23:59

お手元のチケットお持ちの上、ご購入・お引取り頂いた、お近くローソン・ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。

お手数ですが、期間内にローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppi から払い戻しのお手続きをお願いいたします。

お問合せ:<https://l-tike.com/contact/>

払い戻し方法詳細は、こちらの URL からのご確認いただけます。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■ イープラスにて購入されたお客様

払戻期間 5月7日(木)10:00～7月31日(金)23:59

<ファミリーマート・セブンイレブン発券の場合>

*購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。

<配送受取の場合>

2020年7月31日(金)必着にて郵送受付

※チケットの郵送先住所など詳しくは下記チャート(イープラスHP)でご確認ください。

*払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

【スマートフォン・PC】<https://eplus.jp/refund1/>

お問合せ:0570-06-9911(10:00～16:00)土日祝含

Web でのお問合せ:<http://eplus.jp/qa/>
