

令和2年4月17日  
公益財団法人 アクロス福岡

## お客様対応の一部変更のお知らせ

日頃より、アクロス福岡をご利用頂き誠に有り難うございます。

福岡県における緊急事態措置の実施を受け、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、4月20日(月)から5月6日(水・祝)の間、窓口での受付・販売・案内を休止し、ホームページ、電話、FAX等による対応とさせていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、期間が変更になる場合は、ホームページに告知して参ります。

### 記

#### 1. 対象窓口等

窓口名	変更内容	ご利用いただけます	
施設サービスグループ (ホール・会議室等貸出) 受付窓口(8階)	<b>窓口での受付・販売・案内を休止いたします。</b>	ホームページ・FAXでご予約をお受付しております。 ※ご利用のキャンセルの手続きは電話でお問い合わせください。	【電話でのお問い合わせ】 施設サービスグループ TEL:092-725-9113 <b>(受付時間 10:00~16:00)</b>
チケットセンター窓口 (2階)		インターネット・電話でご購入ができます。 ※郵便で中止公演の払い戻し手続きができます。	【電話でのお問い合わせ】 アクロス福岡チケットセンター TEL:092-725-9112 <b>(受付時間 10:00~16:00)</b>
文化観光情報ひろば 1階観光案内所窓口・ 2階窓口			【電話でのお問い合わせ】 文化観光情報ひろば TEL:092-725-9100 <b>(受付時間 10:00~16:00)</b>

※(代表)TEL:092-725-9111 へのお問い合わせも「**受付時間 10:00~16:00**」とさせていただきます。

施設名	<b>臨時休館いたします。</b>
匠ギャラリー	

【ホール・会議室等予約申し込み】 [https://www.acros.or.jp/s\\_facilities/](https://www.acros.or.jp/s_facilities/)  
【主催公演チケット購入】 <https://www.e-tix.jp/acros/acros.html>

#### 2. 期間

令和2年4月20日(月)から令和2年5月6日(水・祝)まで

以上