

アクロス福岡の取組み

アクロス福岡では、ご来場いただくお客様はじめ皆様の安全と安心のため、新型コロナウイルス感染症拡大防止に関する取組みを行っています。

【お客様へのお願い】

■アクロス福岡にご来館のお客様へのお願い

- (1) 手指の消毒にご協力願います。窓口や入口等には消毒液を設置しています。
- (2) マスク着用にご協力願います。
- (3) 人と人との間隔の確保にご協力願います。

■公演やイベントにご来場のお客様へのお願い

以下に該当するお客様は、体調を最優先していただき、来場をお控えいただきますようお願いいたします。

- (1) 37.5度以上の発熱や咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状がある方
- (2) 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある方
- (3) 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方
- (4) マスクを着用していない方

【アクロス福岡の取組み】

■基本的な感染防止の取組み

- (1) [業種別ガイドライン](#)（公益社団法人全国公立文化施設協会作成）に沿った感染防止対策を講じています。
- (2) スタッフは適宜検温を実施するなど、健康状態を確認しています。
- (3) お客様とスタッフの健康・安全を考慮し、スタッフはマスクを着用し、必要に応じて手袋を着用する場合がございます。
- (4) 飛沫感染防止のため、必要に応じて、フェイスシールドの着用、またはアクリル板や透明ビニールシートの設置を行います。

- (5) 劇場出入口、ロビー各所、手洗所等には消毒液を設置します。
- (6) ロビー等のテーブルや椅子の配置・数を変更し、人と人との間隔の確保に努めます。
- (7) 場内の清掃、消毒、換気を徹底します。
- (8) チケットセンターでは、非接触型決済を取り入れています。
- (9) 厚生労働省の[COCOA](#)を用いた接触確認アプリの活用を推奨します。

■施設管理者としての取組み

- (1) [業種別ガイドライン](#)(公益社団法人全国公立文化施設協会策定)に沿った感染防止対策を講じています。
- (2) 主催者(利用者)に対し、業種別ガイドラインに沿った対策を講じるようお願いするとともに、県が示している「コンサート・演劇・スポーツイベント等の収容率(目安)」(以下、「目安」という)の人数上限を満たさないイベント等の開催については控えていただくようお願いさせていただきます
※詳しくは「[【主催者様向け】新型コロナウイルス感染症対策について](#)」をご確認願います。
- (3) 新型コロナウイルス感染症防止を理由に中止・延期・規模縮小が行われた場合、もしくは、「目安」に示す参加人数等の基準を満たすために、既に予約しているホール、会議室等を収容人数の多いホール、会議室に変更する場合の対応については「[【主催者様向け】新型コロナウイルス感染症対策について](#)」をご確認願います。

■主催事業開催時の取組み

- (1) 運営にあたっては、[業種別ガイドライン](#)(公益社団法人全国公立文化施設協会策定)に沿った感染防止対策を講じます。
- (2) スタッフは検温を実施し、手指消毒を徹底いたします。
- (3) スタッフはマスクを着用し、また必要に応じて手袋を着用させていただきます。
- (4) 各所に消毒用アルコールを設置いたします。
- (5) お客様が触れる部分(手すり、ひじ掛け、扉取手、トイレ等)は事前に消毒を実施します。
- (6) ホールは常時換気を行っていますが、開演前・休憩中は扉を開放し、ホール内の換

気をより強化いたします。

- (7) 通路やロビー内、トイレなどでは距離を1メートル程度開けるなど密を避けるようお客様に協力をお願いしてまいります。
- (8) 託児サービス、クローク、ドリンクコーナーの当面の間の利用停止やプログラム等の配布方法の見直しなど密を避ける取組みをいたします。
- (9) 公演ごとに設定される「[アクロス安心メール](#)」へのご登録をお願いするなど、ご来場のお客様に向けたお願いを徹底してまいります。